

Ein Entwurf ist schnell da. Versandfertig wird er, wenn Sie in derselben Unterhaltung nachbessern und am Ende selbst noch einmal lesen.

Vom Entwurf zum fertigen Text

1. Bitten Sie um einen Entwurf und sagen Sie dazu, an wen der Text geht und worum es geht.
2. Arbeiten Sie in derselben Unterhaltung weiter. Dort kennt Claude den Entwurf schon.
3. Passen Sie Ton und Länge an. Dafür genügt ein kurzer Satz wie in den Beispielen unten.
4. Lassen Sie einzelne Stellen ändern, wenn der Rest schon passt.
5. Lesen Sie den Text selbst, bevor er hinausgeht. Namen, Datum und Beträge prüfen Sie immer.

Sätze, die beim Nachbessern helfen

Ton

Lockerer, aber höflich.

Förmlicher, wir siezen den Kunden.

Länge

Halb so lang.

Höchstens drei Sätze.

Einzelne Stellen

Ändere nur den letzten Satz, er klingt zu steif.

Eigenen Text gegenlesen

Lies meinen Text auf Rechtschreibung und sag mir, was unklar ist.

Übung: Eine Kundenanfrage beantworten (10 Minuten)

Lassen Sie Claude diese Anfrage beantworten. Sie ist erfunden und enthält keine Namen.

Guten Tag, ich habe vor zwei Wochen bei Ihnen bestellt, und die Lieferung ist noch immer nicht da. Können Sie mir sagen, wann sie kommt? Freundliche Grüße

- ☐ Antwort anfordern. Sagen Sie dazu, dass die Ware nächste Woche geliefert wird.
- ☐ Einmal im Ton nachbessern.
- ☐ Einmal in der Länge nachbessern.
- ☐ Die letzte Fassung selbst lesen: Stimmen Datum und Inhalt?